

Términos y condiciones de uso

Mediante el acceso y navegación a nuestro sistema de gestión de citas el diligenciamiento de las solicitudes de productos o servicios que en él se ofrecen, y la aceptación electrónica expresa de los presentes términos y condiciones, los usuarios de este sistema manifiestan consentimiento y aceptación de los términos y condiciones que se describen a continuación.

Si el Usuario decide no aceptar los términos y condiciones, no debe hacer uso de los servicios ofrecidos en el sistema.

Así mismo, al efectuar alguna de las actividades mencionadas anteriormente, los Usuarios declaran que tienen capacidad jurídica y facultades para obligarse en los términos de uso descritos y en caso de que quien gestione los servicios del Sistema lo haga a nombre de una persona jurídica o de un tercero, dicha persona garantiza que está plenamente facultada para obligar o representar dicha persona. En caso de no estar facultado, el solicitante responderá personalmente por las obligaciones adquiridas en los términos y condiciones mencionadas.

El sistema de gestión de citas del Hospital Universitario San Ignacio tiene como fin ofrecer un mejor servicio y agilizar el proceso de gestión de sus citas, por lo que en este portal usted tendrá acceso a las siguientes opciones:

- Gestión de usuarios
- Registro y actualización de datos
- Asignar sus citas.
- Consultar citas ya asignadas.
- Confirmar citas
- Cancelar citas
- Reprogramar Citas
- Ingresar a la lista de espera

El usuario únicamente utilizará el sistema para las **actividades** anteriormente mencionadas.

Solicitar sus citas de primera vez si ya se encuentran registrados, de lo contrario deberá realizar su registro para solicitar la cita de primera vez; en el caso de los menores de edad, el sistema le permitirá realizar su registro, lo anterior bajo la supervisión de un adulto responsable.

Requisitos para el registro: Con el registro de los datos solicitados y la activación de tu clave podrás solicitar el acceso a los servicios de asignación de citas.

La recolección y uso de datos: La información que nos suministras será utilizada para la gestión de sus citas médicas.

Confidencialidad de la contraseña: El Usuario se compromete a mantener la confidencialidad de su nombre de usuario y contraseña, y a no permitir que terceros utilicen su cuenta. El Usuario será el único responsable de todas las actividades que se realicen bajo su cuenta.

Responsabilidad del usuario: El usuario es responsable del uso que haga del portal y de la información que proporcione.

CONDICIONES DE USO:

- La asignación de citas estará sujeta a la disponibilidad de las agendas del Hospital Universitario San Ignacio.
- El acceso al módulo de asignación de citas y el uso de la clave es personal e intransferible.
- La suplantación constituye un fraude, el cual además de tener efectos penales tiene como consecuencia la cancelación de la clave en nuestro sistema.
- Si el usuario genera información errónea o no cumple con los criterios clínicos necesarios, los cuales fueron informados como requisitos al momento del agendamiento, la cita podrá ser cancelada.
- Si el Usuario selecciona erróneamente su EPS, será motivo de cancelación de su cita.
- La asignación del servicio por este canal no le exime de cumplir con los requisitos de acceso al mismo: Documento de identificación, orden médica y pago de cuota moderadora (si aplica).
- Verifique la información de su cita, las indicaciones y recomendaciones previo al cumplimiento de su cita.

Exoneración de responsabilidades:

El Hospital Universitario San Ignacio manifiesta que no se hará responsable en los siguientes eventos:

- Uso indebido del módulo de asignación de citas de personas autorizadas o no por parte del Usuario. En consecuencia, el usuario asume toda la responsabilidad sobre el manejo de su clave.
- Imposibilidad, demora o deficiente transmisión de los datos u operaciones realizadas desde su computador, a causa de fallas de comunicación, fallas del equipo utilizado por el usuario o fallas técnicas ajenas al control del Hospital Universitario San Ignacio.
- El usuario es responsable de tomar las medidas de seguridad necesarias para evitar el contagio de virus informáticos a través de Internet.
- Fallas en el servicio causadas por eventos fuera del control del Hospital Universitario San Ignacio.
- Fallas en el acceso al sistema, por configuración en las restricciones de red utilizadas por los usuarios.

Privacidad de datos:

El Hospital Universitario San Ignacio manifiesta su compromiso con la protección de datos de cada usuario, por lo tanto, en ejecución del Servicio de asignación de citas por internet; el Hospital Universitario San Ignacio se propone almacenar cierta información de EL USUARIO, que en adelante se conocerán con el nombre de "los Datos "y serán tomados por el Hospital con el propósito exclusivo de realizar la gestión correspondiente a la asignación , cancelación, confirmación y en general gestión de sus citas médicas.

Los datos serán objeto de tratamiento automatizado, por parte del Hospital Universitario San Ignacio, directamente o por medio de un proveedor de hospedaje seguro, que los incorporará a los correspondientes archivos automatizados y que serán responsabilidad del Hospital, de acuerdo con nuestra política de tratamiento de datos personales los cuales podrá consultar en nuestra página web.
<https://www.husi.org.co/documents/10180/13387446/POLITICA+DE+DATOS+HOSPITAL+UNIVERSITARIO+SAN+IGNACIO.pdf/54c5c5cd-49f8-485f-8fdc-0cb9bbb2e5a9>

Modificación de términos y condiciones:

El Hospital Universitario San Ignacio es libre de determinar los servicios que se puedan utilizar a través del sistema de asignación de citas, así como de prestar o retirar temporal o definitivamente los servicios establecidos en el módulo mencionado.

Por lo anterior podrá haber cancelación o modificaciones de los términos y condiciones aquí previstas en cualquier momento, los cuales serán divulgados a través de nuestro portal www.husi.org.co o cualquier otro medio que el Hospital decida para tal fin.

Información de contacto: 6019158624.